



TCI-Examens



KWVC-uV

Kwaliteitscentrum Uiterlijke Verzorging

Proeve van bekwaamheid gelaatsbehandeling

Instructies examendeelnemer, September 2024

Voorwaarden algemeen:

Voldoen modellen niet aan onderstaande eisen welke betrekking hebben op het examen, dan kan een deelnemer worden uitgesloten van het examen. Examengeld kan niet worden geretourneerd of worden doorgeschoven naar een volgende examenperiode.

Exameninformatie proeve van bekwaamheid gezichtsbehandeling;

Deelnemer informatie

Het examen gezichtsbehandeling wordt getoetst in een zo realistisch mogelijke praktijksituatie. De examendeelnemer neemt een model mee en deze worden door de assessor voor het examen gewisseld.

De beoordeling vindt plaats door 2 assessoren, waarvan 1 assessor een schoolassessor kan zijn en 1 assessor uit het werkveld komt en een geregistreerd branche assessor is. Eventueel kunnen de assessoren vragen stellen over de behandeling of de gemaakte keuzes en producten.

Eventuele vragen of gesprek met de assessoren:

- De examendeelnemer kan gemaakte keuzes verantwoorden, mede op basis van onderliggende vakkennis en vaardigheden en de transfer maken naar andere situaties.

Benodigde examentijd inclusief klaarzetten en opruimen/reinigen werkplek:

2 uur

Examenopdracht gezichtsbehandeling

Analyse- en behandelplan, gezichtsbehandeling

Beschrijving opdracht	<ol style="list-style-type: none">1. Ontvang de cliënt en bereid de behandeling voor,2. Voer een gezichtsanalyse uit3. Stel een behandelplan op voor een gezichtsbehandeling,4. Voer een gezichtsbehandeling uit met toepassing van apparatuur;<ol style="list-style-type: none">a. Reiniging; oppervlakte en/of dieptereiniging,b. Voer een gezichtsontharing uit (wenkbrauwen, wang, bovenlip, ingegroeide baardharen, neus, oor)c. Keuzeonderdeel; verven wimpers en wenkbrauwen, verwijderen comedonen/milia, dagmake-up, masker/ pakkingd. Gezichtsmassage minimaal 15 minuten5. Rond de behandeling af en verkoop aanvullende producten/ diensten.
Modellen	<p>Het model dat de examendeelnemer meeneemt dient over de fysieke en psychische mogelijkheden te beschikken voor de onderdelen van het praktijkexamen.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Er kan worden onthaard;<ul style="list-style-type: none">○ Wenkbrauwen of bovenlip of wangen of kin of neus/oren➤ Keuzedeel; verven wimpers en wenkbrauwen of make-up of masker/pakking of verwijderen comedonen/milia➤ Gezichtsmassage➤ Het uitvoeren van een behandeling met bijvoorbeeld een van de volgende apparaten:<ul style="list-style-type: none">○ Borstelapparaat

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Koeldampapparaat ○ Waterdampapparaat ○ Watersprayapparaat ○ Vacuüm zuigapparaat ○ Vibratie-apparaat ○ Actino apparaat/Infrarood ○ Elektrische desincrustatie ○ Iontoforese <p>Het model tekent een eigen risicoformulier voor het ondergaan van de behandeling. Het model heeft geen contra-indicaties op het gezicht voor bovenstaande apparatuur of opdrachten.</p> <p>De communicatie tussen examendeelnemer en het model dient in de Nederlandse of Engelse taal gevoerd te worden. De deelnemer dient de Nederlandse taal te beheersen op referentieniveau 2F.</p> <p>Als het model de Nederlandse of Engelse taal niet beheerst of begrijpt, dient de deelnemer zorg te dragen voor een beëdigd tolk. De tolk is tijdens het onderdeel anamnese en behandelplan aanwezig en ook stand-by tijdens het gehele praktijkexamen.</p>
Wat neemt u mee	<p>De deelnemer dient mee te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Badstofbenodigdheden: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hoeslaken voor over de stoel ○ Handdoek voor over het hoofd van de stoel ○ Handdoek voor onder de voeten van het model ○ 4 kompresdoeken ○ Afdekmetaal voor het model ○ Tafeldoekje - Algemene artikelen <ul style="list-style-type: none"> ○ Handschoenen ○ Wattips ○ Watten ○ Tissues - Benodigdheden examen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Reinigingsproducten voor oppervlaktereiniging en/of dieptereiniging ○ Lotion ○ Masker-/ pakkingsproducten en materialen ○ Benodigdheden voor verven, make-up, ontharen, knippen haren en verwijderen ingegroeide haren ○ Verzorgingscrèmes/ massagecrèmes ○ Producten voor desinfectie <p>Uiterlijk deelnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verzorgd uiterlijk volgens het richtsnoer hygiëne, arbeidsomstandigheden en milieu
Hoe gaat het examen	<p>1. 15 minuten</p> <p>U wordt door de voorzitter/assessor uitgenodigd het examenlokaal te betreden. U heeft de mogelijkheid om uw producten en materialen klaar te zetten voor de behandeling. Hiervoor heeft u 15 minuten de tijd.</p> <p>De assessoren controleren de modellen, wisselen de modellen en geven u vervolgens aan welk keuzedeel u dient uit te voeren en zo nodig welk gedeelte u dient te ontharen.</p>

	<p>2. 15 minuten Vervolgens maakt u een analyse en behandelplan aangepast aan uw model en het aangewezen keuzedeel.</p> <p>Het behandelplan bestaat uit de volgende onderdelen met toepassing van een apparaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reiniging; oppervlakte- en/of dieptereiniging. ▪ Ontharen gezicht (wenkbrauwen, wang, kin, bovenlip, oor/neus) ▪ Aangewezen keuzedeel (verven wimpers en wenkbrauwen, make-up, masker/pakking, comedonen/milia). ▪ Klassieke massage met onderbouwing en bijpassende producten. ▪ Afronding behandeling met advies productgebruik, evaluatie en reflectie. <p>Vervolgens start u met de behandeling volgens het behandelplan.</p> <p>3. 75 minuten U werkt zelfstandig het behandelplan af en houdt hierbij zelf uw tijd in de gaten</p> <p>De assessoren mogen u vragen stellen tijdens uw werkzaamheden. Na 75 minuten effectieve werktijd beëindigd de assessor het examen.</p> <p>4. 15 minuten U heeft vervolgens 15 minuten de tijd om uw werkplek op te ruimen en te reinigen volgens het richtsnoer voor de schoonheidsspecialist.</p>
<p>Waar wordt op beoordeeld;</p>	<p>W1</p> <p>De werkplek voldoet aan de eisen van het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu. De cliënt is professioneel ontvangen en voorbereid op de komende behandeling. Een volledige en correcte (huid)diagnose is gesteld en een passend behandelplan, waar de cliënt mee heeft ingestemd, is opgesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerichte vragen stellen, - Zorgvuldig en integer handelen, - Klantgegevens systematisch in kaart brengen, - Planning voor de behandeling maken, - Professioneel werken volgens Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu <p>W2</p> <p>De gezichtsbehandeling en de deelbehandelingen zijn binnen de beschikbare tijd, volgens de geldende kwaliteits- en bedrijfsrichtlijnen en naar tevredenheid van de cliënt uitgevoerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Keuze van passende technieken, producten, middelen, apparatuur, - Optimale volgorde bepalen voor uitvoeren behandeling, - Uitleg tijdens behandeling en advies op maat, - Behandeling afstemmen tevredenheid client, <p>W5</p> <p>De behandeling is (administratief) afgerond en de cliënt is geïnformeerd over het vervolg. De werkplek is gereed voor de volgende behandeling.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beoordelen kwaliteit behandeling, - Inspelen wensen en behoeften client, - Resultaat en adviezen vastleggen behandelplan, - Reinigen en desinfecteren volgens Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu.

**Te behalen
resultaten/
feedback**

Er is 1 examenresultaat te behalen.

Branche assessoren geven feedback de volgende groeigebieden;

- Analyse- en behandelplan
 - Clientgegevens interpreteren en vastleggen
 - Plannen van de behandeling
 - Adviezen en behoeften client
- Gezichtsbehandeling
 - Vaktechniek, producten, middelen en apparatuur
 - Volgorde behandeling
 - Advies op maat voor de client
 - Resultaten en kwaliteit behandeling

Er is één eindresultaat te behalen;

- Proeve gezichtsbehandeling,

Beoordelingsmodel Proeve gezichtsbehandeling

Beoordelingscriteria		Werk-proces	Weging
Dikgedrukte teksten zijn cruciaal en mogen niet 'onvoldoende' scoren			*cruciaal
1	<p>Vorbereiding behandeling en ontvangst cliënt en behandelplan</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Er is een schone, ordelijke en opgeruimde werkplek, voldoet aan eisen van het Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu. ➤ De cliënt is professioneel ontvangen en voorbereid op komende behandeling. ➤ De cliënt is op zijn gemak en goed voorbereid voor de behandeling. ➤ Er is een volledige en correcte (huid)diagnose, een passend behandelplan waarmee de cliënt heeft ingestemd. 	B1-K1-W1	20%
2	<p>Uitvoeren gezichtsbehandeling</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Er zijn passende technieken, producten, materialen en middelen gekozen en gebruikt. ➤ Er is een optimale volgorde behandeling binnen de tijdsplanning uitgevoerd. ➤ Tijdens de behandeling is er advies op maat gegeven aan de cliënt. ➤ Tijdens de behandeling is de communicatie afgestemd op de cliënt. ➤ Behandeling is uitgevoerd in overeenstemming met of volgens Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu. 	B1-K1-W4	70%*
3	<p>Afronden behandeling</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kwaliteit en resultaat van uitgevoerde behandeling is beoordeeld. ➤ Client is geadviseerd en geïnformeerd over verzorging, huidaanvoeningen en vervolgbehandelingen. ➤ Werkplek is volgens Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu achtergelaten en cliëntenadministratie is bijgewerkt. 	B1-K1-W5	10%

Gelaatsbehandeling uitvoeren

Het examenonderdeel proeve van bekwaamheid is behaald als voldaan is aan de volgende eisen:

- Alle als cruciaal aangemerkte beoordelingscriteria (met een *) zijn als 'voldoende' beoordeeld,
- Minimum 65% van de maximum te behalen score is behaald.

	Hoofdaspect	Werk proces	Indicator	Beoordelingscriterium	Beschrijving situatie onvoldoende	Score	Weging
1	Vorbereiding behandeling en ontvangst cliënt	1-1	Werkplek Ontvangst Intake	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De examendeelnemer heeft een schone, ordelijke en opgeruimde werkplek. ➤ De materialen zijn gereinigd en gedesinfecteerd en liggen op een praktische werkwijze klaar. ➤ De cliënt is op een gastvrije wijze ontvangen en cliënt is geïnstalleerd in de stoel. ➤ De cliënt is op zijn gemak en goed voorbereid voor de behandeling. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Model wordt onvriendelijk bejegend <input type="checkbox"/> Er wordt onvoldoende gecommuniceerd met de cliënt <input type="checkbox"/> Cliënt wordt onvoldoende begeleid (plaatsnemen stoel) <input type="checkbox"/> De werkomgeving is vervuild <input type="checkbox"/> De werkomgeving is onvoldoende efficiënt ingericht 	O/V/(G)/(ZG)	10%

Instructies examendeelnemer Proeve van bekwaamheid gelaatsbehandeling

2	(huid)diagnose, behandelplan opstellen en afstemming met cliënt	1-1	Anamnese (huid)diagnose behandelplan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De voorgeschiedenis, relevant medicijngebruik en mogelijke contra-indicaties zijn in kaart gebracht ➤ Er is een correcte gezichtsdiagnose/huiddiagnose ➤ Er zijn mogelijke en passende behandeldoelen geformuleerd ➤ Er worden passende producten, technieken, apparatuur en middelen ingezet ➤ Er is een optimale werkvolgorde voorgesteld ➤ Er is een passend advies voor thuis en vervolghandelingen ➤ Het behandelplan is afgestemd met de cliënt 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Voorgeschiedenis is niet/onvolledig in kaart gebracht <input type="checkbox"/> De huidaandoeningen zijn niet/onjuist vermeld <input type="checkbox"/> De conclusie voor mogelijke risico's of contra-indicaties is onjuist gesteld <input type="checkbox"/> De behandeldoelen zijn niet passend <input type="checkbox"/> De behandeltechnieken, producten, middelen en materialen zijn niet passend <input type="checkbox"/> Het thuisadvies of vervolghandelingen is niet passend <input type="checkbox"/> Het behandelplan is niet afgestemd met de cliënt <input type="checkbox"/> Het behandelplan is niet passend bij de cliënt en de doelen van de behandeling <input type="checkbox"/> De (huid)diagnose past niet bij cliënt 	O/V/(G)/(ZG)	10%*
3	Uitvoeren gezichtsbehandeling	1-2	-Reiniging -ontharen -Apparatuur -Verven/masker/make-up/comedonen -massage	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De huid is gereinigd met een oppervlakte – en/of dieptereiniging met passende producten, materialen en technieken ➤ Apparatuur zijn correct gehanteerd en effectief toegepast ➤ Keuzedeel masker/ Pakking, verven, make-up, comedonen/milia verwijderen is effectief en passend uitgevoerd ➤ Ontharingsbehandeling is veilig en effectief uitgevoerd 	<p>Reiniging</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Geen passend product bij indicatie <input type="checkbox"/> Niet effectief bewerkt: te kort, onvoldoende bewerkt op de juiste plaats, risicovol, omvang <input type="checkbox"/> inwerktijd en handeling niet volgens <input type="checkbox"/> huidconditie en productomschrijving <input type="checkbox"/> Geen/ onvoldoende onderbouwing product en/of behandelmethode <input type="checkbox"/> Vele productresten aanwezig <p>Apparatuur</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Motorische vaardigheden en kennis ontbreken <input type="checkbox"/> Geen correcte hulpstukken gebruikt op indicatie <input type="checkbox"/> Op contra-indicatie toegepast <input type="checkbox"/> Geen/onvoldoende onderbouwing van product en/of behandelmethode <input type="checkbox"/> Niet volgens Richtsnoer Hygiëne, Arbeidsomstandigheden en Milieu gehandeld 	O/V/(G)/(ZG)	70%*

				<p>➤ Massage duurde minimaal 15 minuten met de volgende criteria</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Correcte toepassing en uitvoering 4 klassieke grepen ○ Passende opbouw en volgorde van massagegrepen ○ Omvang huid en techniek van massagegreep <p>Contact/aansluiting</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Aansluiting ○ Contact <p>Volledigheid</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Omvang ○ Opbouw ○ Variatie <p>Drukvariatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Drukopbouw ○ Aangepaste druk <p>Drukeffectiviteit</p>	<p>Keuzedeel</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Product is niet passend bij huidconditie <input type="checkbox"/> Omvang is niet volledig <input type="checkbox"/> Product is niet volledig verwijderd <input type="checkbox"/> Niet de juiste nabehandeling toegepast <input type="checkbox"/> Onvoldoende kennis en inzicht van product en/of methode <p>Massage</p> <p>Contact/aansluiting</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Geen of niet volledige aansluiting/contact op de huid met hand of vingers <input type="checkbox"/> Masseert met nagels op de huid <input type="checkbox"/> Te zware gespannen handaansluiting <p>Volledigheid</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Grepen worden niet volledig of te kort op plaats uitgevoerd (halve grepen/ omvang) <input type="checkbox"/> Geen variatie in grepen in het huidgebied <input type="checkbox"/> Niet volledige gebied gemasseerd <p>Drukvariatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Geen/ onvoldoende geleidelijke toe- en afname druk <input type="checkbox"/> Abrupte drukopbouw en drukafname <input type="checkbox"/> Geen opbouw in druk na handcontact → druk is niet aangepast aan de techniek <input type="checkbox"/> Druk is niet aangepast aan het gebied <input type="checkbox"/> Stoterige en abrupte bewegingen/ handelingen <input type="checkbox"/> Knijpt ipv opbouw druk in weefsel <input type="checkbox"/> Glijdt in de kneedbeweging bij petrissages <p>Drukeffectiviteit</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Te zware druk op het weefsel <input type="checkbox"/> Te oppervlakkige druk op het weefsel <input type="checkbox"/> Te abrupte druk en beweging <input type="checkbox"/> Te korte en te statische druk <input type="checkbox"/> Niet aangepast aan de handgreep <input type="checkbox"/> Niet aangepast aan de plaats/ het weefsel <input type="checkbox"/> Abrupte bewegingen en geen ontspanning van de handen tussen de grepen <input type="checkbox"/> Geen opeenvolging of gelijkmatige opvolging van massagegrepen <p>Cadans en ritme</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Geen vloeiende bewegingen en geen gelijkmatige overgangen 		
--	--	--	--	--	--	--	--

Instructies examendeelnemer Proeve van bekwaamheid gelaatsbehandeling

				<ul style="list-style-type: none"> ○ Zwaar/ oppervlakkig ○ Abrupt/ statisch <p>Overgangen</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Abrupt ○ Stoterig ○ Cadans en ritme 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Haperende en zoekende bewegingen en/of handelingen Tijd en tempo <input type="checkbox"/> Kandidaat heeft korter dan 15 minuten gemasseerd <input type="checkbox"/> Wisselend tempo van zeer snel tot zeer langzaam 		
4	Afronden behandeling	1-5	Kwaliteit Resultaat Werkplek Administrati e	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Het gewenste resultaat van de behandeling is gecontroleerd en er is nagegaan of de behandeling voldoet aan de verwachtingen van de cliënt. Zonodig zijn correcties uitgevoerd. ➤ De werkplek is gereinigd en gedesinfecteerd, en de instrumenten en materialen zijn gereed gemaakt voor een volgende behandeling. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Er is geen communicatie met de cliënt <input type="checkbox"/> Reflecteert niet met de cliënt <input type="checkbox"/> Biedt de cliënt geen ondersteuning na het beëindigen van de behandeling <input type="checkbox"/> Werkplek is niet volgens de code opgeruimd en gereinigd of voorbereid voor de volgende behandeling 		10%